

emmetts



system

Emmets

Hlavním cílem produktu Emmets, který je součástí produktové řady IDEAs, je zajištění průběžného přehledu o činnosti zaměstnanců pracujících samostatně na externích pracovištích. Systém umožňuje evidenci vykazované práce pomocí aplikace přístupné přes webový prohlížeč nebo Android aplikace (smartphone, tablet) příp. pomocí SMS (mobilní telefon). Na základě evidovaných výkazů jsou pak v systému automaticky vytvořeny sestavy, které slouží pro kontrolu odvedené práce.

Automatizované kontroly



emmetts
system



Podklady pro mzdy
Reporty
Historizace zakázek



Manažer



Zákazník



Pracovníci

Koncepce řešení

Produkt Emmets se skládá z webové a Android aplikace, tato kombinace umožňuje maximalizovat přidanou hodnotu celého produktu tím, že zpřístupňuje uživatelům své služby dle momentálních potřeb a okolností (v případě nedostupnosti datového připojení lze využít komunikaci pomocí SMS).

Android aplikace slouží k okamžitému zaznamenání vykonané činnosti pracovníků přímo na externích pracovištích. Přes webovou aplikaci je také možné zadávat pracovní výkazy, primárně ale slouží pro centrální monitorování dat sesbíraných prostřednictvím Android aplikace či SMS. Ve webové aplikaci pak lze se sesbíranými daty dále pracovat (např. příprava podkladů pro mzdy) a také nad nimi vytvářet různé kontrolní reporty. Dále také umožňuje administraci celého systému (např. konfigurace prováděných aktivit, evidence pracovníků a pracovišť, atd.).

Při návrhu produktu Emmets byl kladen důraz na jednoduchost ovládání aplikací a také na to, aby uživatelské rozhraní bylo maximálně intuitivní. Vzhled webové i Android aplikace lze přizpůsobit specifickým přáním a dodržet tak korporátní vzhled aplikací ve společnosti. Koncepce systému umožňuje jeho integraci s dalšími systémy, případně napojení na databáze za účelem synchronizace záznamů o zaměstnancích, zákaznících nebo zakázkách.

Dejte chaosu řád



Rízení zaměstnanců prostřednictvím produktu Emmets, pomáhá zlepšovat kvalitu jejich práce a tím zvyšuje celkovou efektivitu firmy. Automatizované a manuální kontrolní mechanismy umožňují firmě stálý růst v oblasti pracovních procesů. Produkt Emmets je moderním prostředkem zvyšující konkurenceschopnost firmy na trhu a její kredit v očích obchodních partnerů.



Hlavní funkčnosti

- Evidence vykázaných činností
- Evidence pracovišť/zákazníků
- Evidence zakázek s jejich historií
- Evidence zaměstnanců
- Alokace zaměstnanců na pracovištích
- Objednávka požadovaných činností (možno i přímo zákazníkem) včetně možnosti zaslání notifikace při nadcházejícím termínu realizace
- Zadávání reklamací odvedené práce (možno i přímo zákazníkem)
- Kontrolní seznamy vykonávaných aktivit na pracovišti (checklisty)
- Kontrolní reporty (vybrané reporty lze zpřístupnit i zákazníkům)

Příklady využití

- Stavebnictví a zahradnictví
- Odhady cen nemovitostí
- Likvidace škodných událostí
- Kontrola prováděná v terénu (např. mystery shopping apod.)
- Péče o zboží v maloobchodním prodeji
- Dovážková služba (operátor zadává úkol, pracovník přebírá a řeší)
- Úklidové služby

Evidence pracovních výkazů

Pracovník, který je vyslán na externí pracoviště, aby zde vykonával požadovanou činnost je vybaven smartphonem s nainstalovanou aplikací Emmets, která mu umožňuje:

- výběr příslušného pracoviště,
- kontrolu předchozích výkazů práce pro dané externí pracoviště,
- nafození místa / předmětu činnosti před zahájením vlastní práce,
- provedení požadovaných aktivit dle kontrolního seznamu (checklistu),
- zaznamenání vykonaných aktivit,
- nafození místa / předmětu činnosti po ukončení práce,
- doplnění dalších informací (automaticky aplikací nebo ručně pracovníkem) souvisejících se zakázkou (např. kontaktní osoba, GPS souřadnice, atd.),
- zaznamenání času stráveného prací na dané zakázce (možno automaticky dle zahájení resp. ukončení záznamu činnosti v aplikaci),
- automatická synchronizace dat s webovou aplikací.

Pro evidenci odvedené práce mohou uživatelé také použít i webovou verzi aplikace. V případě nedostupnosti datového připojení lze využít jako záložní řešení vykazování pomocí definovaných SMS zpráv. Před příchodem na externí pracoviště může být zaměstnanec předem upozorněn emailem či SMS na naplánovaný termín provedení činnosti.

Kontrola pracovních výkazů

V rámci webové aplikace je pro vybraného pracovníka (kontrolora), jehož úkolem je dohled na to, zda jsou zadané výkazy práce korektní, k dispozici celá řada kontrolních mechanismů, které umožňují sledovat následující oblasti.



Kontakt

RAVENTIA s.r.o.

E-mail: produkty@raventia.cz
 Web: <http://www.raventia.cz>

raventia

- Byly na vybraném externím pracovišti provedeny požadované činnosti dle harmonogramu, na správném místě dle GPS souřadnic, v objemu plánované pracovní, v odpovídající kvalitě dle pořízených fotografií, protokolů a vykázaných aktivit?
- Byla práce vykázána korektně (neduplikují se výkazy, jsou zaslány ve správném tvaru – pro vykazování pomocí SMS)?
- Je k vykonané činnosti evidována reklamáce?

Kontrolorovi pomáhají zefektivňovat jeho práci kontrolní mechanismy, které jsou maximálně automatizované a zároveň škálovatelné prostřednictvím nastavitelných parametrů aplikace. Jejich výstupem jsou různé druhy reportů a upozornění, které jsou zobrazované ve webové a android aplikaci, ale mohou být i zasílané komunikačními kanály jako je email, SMS nebo push notifikace. V případě, že je zjištěn nekorektní stav, kontrolor zajistí jeho nápravu v rámci aplikace (typicky v případě chyby či mimořádné události) nebo předá informace k dalšímu řešení dle nastavených firemních procesů.